

Reolink E1 Series  
**Operational Instruction**

July, 2019  
QSG2\_A


## Contents

|   |    |
|---|----|
| What's in the Box .....                         | 1  |
| General Introduction .....                      | 2  |
| Set up Camera on Reolink App .....              | 3  |
| (For Smartphones)                               |    |
| Add the Camera to Reolink Client (For PC) ..... | 7  |
| How to Mount the Camera .....                   | 9  |
| Troubleshooting .....                           | 11 |
| Specifications .....                            | 13 |
| Notification of Compliance .....                | 14 |

## What's in the Box

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Camera x1            | Surveillance Sign x1 |
| Mounting Plate x1    | Mounting Hole        |
| Power Adapter x1     | Template x1          |
| Quick Start Guide x1 | Pack of Screws x1    |

## General Introduction

|   |   |
|---|---|
| Speaker .....   |   |
| DC 5V .....   |   |
| Daylight Sensor .....   |   |
| Lens .....  |   |
| Status LED .....  |   |
| Built-in Mic .....  |   |
| Micro SD Card Slot .....  |  |
| Reset Button .....  |   |
| (Rotate the camera's lens to find the reset button and the SD card slot.) |   |



### • Meaning of the Status LED

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| Blinking | WiFi connection failed    |
|          | WiFi is not configured    |
| On       | Camera is starting up     |
|          | WiFi connection succeeded |

# Set up Camera on Reolink App (For Smartphones)

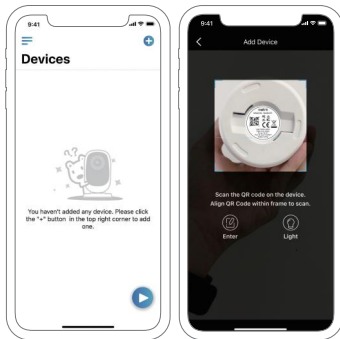
Download and install the Reolink App on APP Store (for iOS) and Google Play (for Android).



Please follow the prompt tones to configure the camera.

1. Please click the “+” button in the top right corner to add the camera.

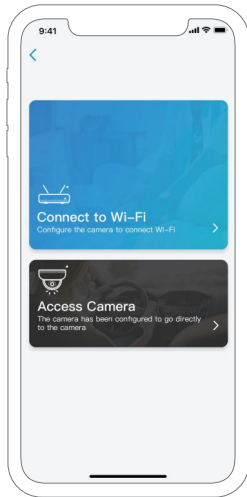
2. Scan the QR code on the bottom of the camera.



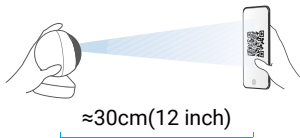
3. Click “Connect to Wi-Fi” to configure the WiFi settings.

## NOTICE:

Your family can click “Access Camera” for live view after the initial setup.







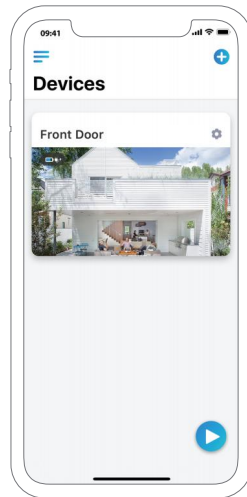
4. Then a QR code will be generated and displayed on your phone. Please place the QR code on your phone in front of the camera's lens at a distance of about 30 cm (12 inches) and let the camera scan the QR code.



5. Follow the steps to finish the Wi-Fi settings.

6. After you created a password for your camera, please follow the steps to sync the time, and then start live view or go to "Device Settings".

-  Menu
-  Add New Device
-  Device Settings
-  Access the Live View




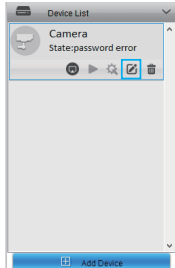
# Add the Camera to Reolink Client (For PC)

Please download and install the Reolink Client software: <https://reolink.com/software-and-manual/> and install it. Please configure the camera using the Reolink App first. Launch the Reolink Client software and follow the steps below to add the camera.

## • In Same Network (In LAN)

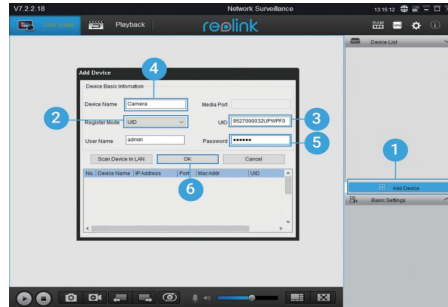
1. Connect your computer to the WiFi network of your router.
2. Launch Reolink Client. The camera will automatically display in the device list in LAN.

**NOTICE:** If you've created the password for your camera on Reolink App, please click the “” button to enter the correct password to log in.



## • In WAN

1. Click “Add Device” on the right-side menu.
2. Choose “UID” as the Register Mode.
3. Type in the UID of your camera.
4. Create a display name for the camera.
5. Input the login password created on Reolink App.
6. Click “OK” to log in.



# How to Mount the Camera

## Step 1

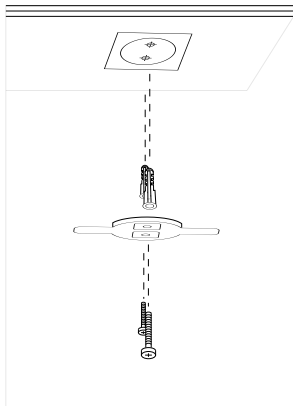
Drilling two screw holes on the wall according to the mounting hole template.

## Step 2

Insert the two plastic anchors into the holes on the wall.

## Step 3

Secure the base unit in place by tightening the screws into the plastic anchors.

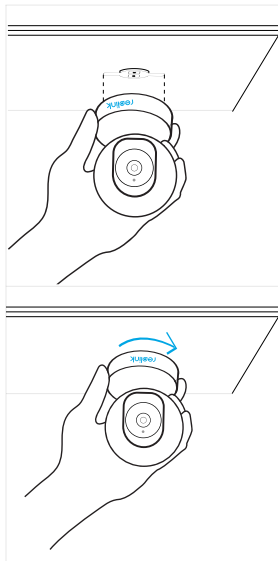


## Step 4

Align the camera with the bracket, then turn the camera unit clockwise to lock it in position.

### NOTICE:

1. Turn the camera anticlockwise to remove it from the wall.
2. In case your camera is mounted upside down, the picture will need to be rotated as well. Please go to Device Settings-> Display interface , then click Rotation to adjust the image.



## Troubleshooting

### • IP cameras is not powering on

If you find your camera is not powering on, please try the following:

- Please check whether the outlet is working properly or not. Try to plug the camera into a different outlet and see whether it will work.
- Please check whether the DC adapter is working or not. If you have another 5V/1A power adapter which is working, please try with another power adapter and see whether it will work.
- If it still won't work, please contact Reolink support.

### • IR LEDs Stop Working

If you find the IR LEDs of your camera stop working, try the following:

- Go to Device Settings and check whether you have enabled Infrared Lights, if it's disabled, please turn it on.
- Please go to Live View and check the Day/Light mode,

set the mode to Auto to activate the IR lights.

- Upgrade your camera's firmware to the latest version.
- Restore it to factory settings, and check the IR light settings again.
- If the problem goes on, contact Reolink Support.

### • Fail to upgrade the firmware

If you fail to upgrade the firmware for the camera, try the following:

- Confirm the current firmware version of the camera.
  - Make sure the firmware you download in the download center is the correct one.
  - Make sure the network of your computer is smooth.
- If it still won't work, please contact Reolink support.

## Specifications

### Hardware Features

Display Resolution: 5MP (E1 Zoom)/4MP(E1 Pro)/3MP(E1)

IR Distance: 12 Meters (40ft)

Pan/Tilt Angle: Horizontal: 355°/Vertical: 50°

Power: DC 5V/1A

### Software Features

Frame Rate: 15fps (in default)

Audio: Two-Way Audio

IR Cut Filter: Yes

### General

Operating Frequency: 2.4 GHz(E1)/Dual Band (E1 Pro/E1 Zoom)

Operating Temperature: -10° to 55° C (14° to 131° F)

Size:  $\Phi$ 76 x 106mm

Weight: 200g (11.2 oz)

## Notification of Compliance

### FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. For more information, visit:

<https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>

### Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink Communications declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.



### Correct Disposal of this product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the



EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

### Limited warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

### Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at [reolink.com](https://reolink.com). Keep out of reach of children.

### End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms of this End User License Agreement (“EULA”) between you and Reolink. Learn more: <https://reolink.com/eula/>.

### ISED Radiation Exposure Statement

#### This equipment

This equipment complies with RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

**OPERATING FREQUENCY** (the maximum transmitted power)

2412MHz—2472MHz (19dBm)

5180 MHz -5320 MHz(18dBm)

5745 MHz -5825 MHz (18dBm)

## Überblick

|   |    |
|---|----|
| Lieferumfang .....                                    | 17 |
| Allgemeine Einführung .....                           | 18 |
| Richten Sie die Kamera auf der Reolink App ein .....  | 19 |
| Fügen Sie die Kamera zum dem Reolink Client ein ..... | 23 |
| Installation .....                                    | 25 |
| Fehlerbehebung .....                                  | 27 |
| Technische Daten .....                                | 29 |
| Konformitätserklärung .....                           | 30 |

## Lieferumfang

|                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| Kamera x1        | Überwachungszeichen x1   |
| Montageplatte x1 | Montage-Lochschablone x1 |
| Netzteil x1      | Schrauben (im Paket) x1  |
| Kurzanleitung x1 |                          |

## Allgemeine Einführung

Lautsprecher .....

DC 5V .....

Tageslichtsensor .....

Linse .....

Status LED .....

Internes Mikrofon .....

Micro-SD-Kartenslot .....

Reset Knopf .....

(Drehen Sie das Kameraobjektiv für den Zugriff auf Reset-Loch und SD-Kartensteckplatz.)



### • Bedeutung des Status der LED

|        |                                |
|--------|--------------------------------|
| Blinkt | WLAN-Verbindung fehlgeschlagen |
|        | WLAN ist nicht eingerichtet    |
| Ein    | Kamera startet jetzt           |
|        | WLAN-Verbindung erfolgreich    |

# Richten Sie die Kamera auf der Reolink App ein

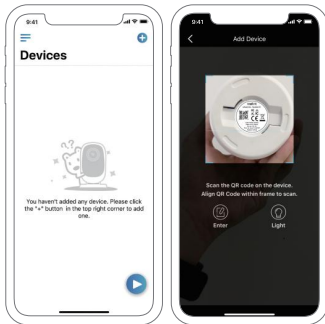
Suchen Sie im App Store (für iOS) oder in Google Play (für Android) nach „Reolink“, führen Sie den Download durch und installieren Sie die App.



Befolgen Sie bitte die Ansaage, um die Kamera zu konfigurieren.

1. Klicken Sie bitte auf den Knopf “+” oben rechts, um die Kamera hinzuzufügen.

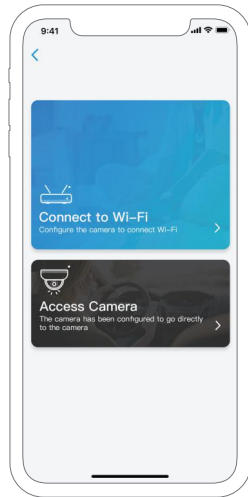
2. Scannen Sie den QR-Code auf der Unterseite der Kamera.



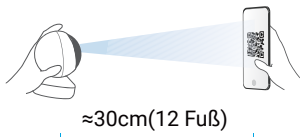
3. Klicken Sie auf „WLANVerbindung“, um fortzufahren.

## Hinweis:

Ihre Familie kann nach der Erstkonfiguration über „Auf Kamera zugreifen“ zur Live-Ansicht gelangen.



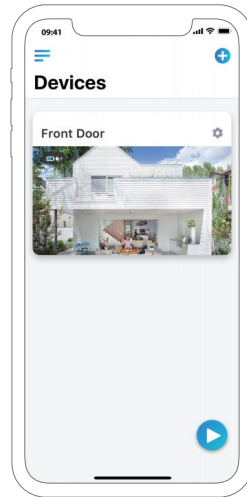
4. Auf dem Handy erscheint ein QR-Code. Bitte halten Sie den QR-Code auf Ihrem Handy in einer Entfernung von etwa 30 cm vor die Linse der Kamera, damit die Kamera den QR-Code scannen kann. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie den Schutzfilm auf der Kamera-linse entfernt haben.



5. Befolgen Sie die Schritte, um die WLAN-Einstellungen zu schaffen.

6. Nachdem Sie ein Passwort für Ihre Kamera erstellt haben, folgen Sie bitte den Schritten, um die Uhrzeit zu synchronisieren. Starten Sie dann die Live-Ansicht oder gehen Sie zu „Geräteeinstellungen“ für weitere Konfiguration.

- Menü
- Neues Gerät hinzufügen
- Geräteeinstellungen
- Live-View




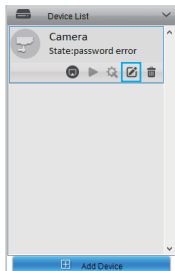
## Fügen Sie die Kamera zum dem Reolink Client ein

Bitte laden Sie die Client-Software auf der folgenden Website herunter und installieren Sie die Software: <https://reolink.com/de/software-and-manual/> Vor der Verbindung mit der Reolink Client Software muss die Kamera zuerst auf der Reolink App eingerichtet werden.

### • In LAN

1. Verbinden Sie Ihren Computer mit dem gleichen Router, mit dem auch die Kamera verbunden ist.
2. Starten Sie den Reolink Client. Die Kamera wird nun automatisch in der Geräteliste im LAN angezeigt.

**Hinweis:** Wenn Sie das Passwort für Ihre Kamera in der Reolink App erstellt haben, klicken Sie bitte auf den  Knopf, um das korrekte Passwort einzugeben.



### • In WAN

1. Klicken Sie oben rechts auf „Gerät hinzufügen“.
2. Wählen Sie „UID“ als Registermodus.
3. Tragen Sie die UID Ihrer Kamera ein.
4. Erstellen Sie einen Anzeigenamen für die Kamera.
5. Geben Sie das erstellte Passwort ein.
6. Klicken Sie auf „OK“, um sich einzuloggen.



# Installation

## Schritt 1

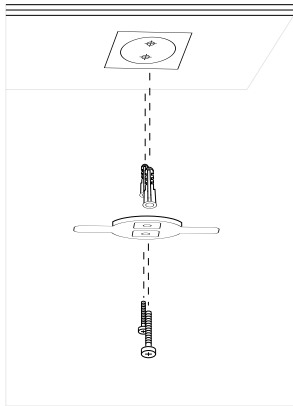
Bohren Sie gemäß der Montagelochschablone zwei Schraubenlöcher in die Wand.

## Schritt 2

Setzen Sie die beiden Kunststoffdübel in die Löcher ein.

## Schritt 3

Befestigen Sie die Basisstation am gewünschten Platz. Indem Sie die Schrauben in den Kunststoffdübeln anziehen.

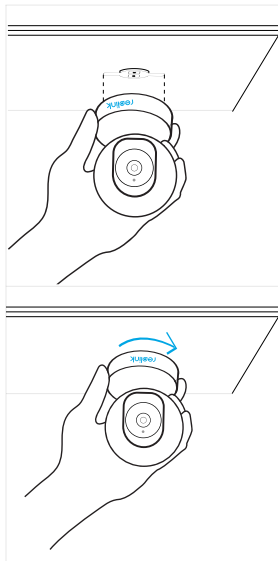


## Schritt 4

Richten Sie die Kamera mit der Halterung aus. Drehen Sie die Kameraeinheit dann im Uhrzeigersinn, um sie in Ihrer Position zu fixieren.

### Hinweis:

1. Drehen Sie die Kamera gegen den Uhrzeigersinn, um sie von der Wand zu entfernen.
2. Wenn Ihre Kamera auf dem Kopf stehend montiert ist, müssen Sie das Bild ebenfalls drehen. Bitte öffnen Sie Geräteeinstellungen -> Anzeigefläche. Klicken Sie dann auf Drehen, um das Bild anzupassen.



## Fehlerbehebung

### • IP-Kamera schaltet sich nicht ein

Wenn Ihre Kamera sich nicht einschaltet, versuchen Sie solche Lösungen:

- Prüfen Sie, ob die Steckdose funktioniert oder nicht. Sie können die Kamera mit einer anderen Steckdose verbinden und überprüfen, ob die Kamera nun funktioniert.
- Prüfen Sie, ob der DC-Adapter funktioniert oder nicht.
- Wenn Sie ein anderes 12V DC-Netzteil besitzen, verwenden Sie dieses und prüfen, ob die Kamera funktioniert. Wenn dies das Problem nicht behebt, wenden Sie sich bitte an das Reolink Support-Team.

### • Die IR-LEDs funktionieren nicht mehr

Wenn die IR-LEDs nicht funktionieren, versuchen Sie Lösungen:

- Öffnen Sie die Geräteeinstellungen und überprüfen Sie,

ob die Infrarot-LEDs aktiviert sind. Sind die LEDs deaktiviert, aktivieren Sie diese bitte.

- Bitte öffnen Sie die Live-Ansicht und aktivieren Sie den Tag/Nacht-Modus, setzen Sie den Modus auf Auto, um die IR-Lampen zu aktivieren.
- Aktualisieren Sie Ihre Kamera-Firmware auf die neueste Version.
- Setzen Sie sie auf die Werkseinstellungen zurück und aktivieren Sie die IR-Lichteinstellungen.
- Wenn dies das Problem nicht behebt, wenden Sie sich bitte an das Reolink Support-Team.

### • Firmware kann nicht aktualisiert werden

Wenn Sie die Firmware nicht aktualisieren können, versuchen Sie die Lösungen:

- Bestätigen Sie die aktuelle Firmware-Version der Kamera.
- Stellen Sie sicher, dass die im Download-Center heruntergeladene Firmware die richtige ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Netzwerk Ihres Computers problemfrei arbeitet.

## Spezifikationen

### Hardware-Merkmale

Display-Auflösung: 5MP(E1 Zoom)/4MP(E1 Pro)/3MP(E1)

Nachtsichtdistanz: 12 Meter (40 Fuß)

Schwenk/Neige winkel: Horizontal: 355°/Vertikal: 50°

Stromeingang: DC 5,0 V/1 A

### Software-Merkmale

Bildfrequenz: 15 fps (Standard)

Audio: Zwei-Wege-Audio

IR-Sperrfilter: Ja

### Allgemeines

Betriebsfrequenz: 2.4 GHz(E1)/Dualband-WLAN (E1 Pro/E1 Zoom)

Betriebstemperatur: -10° to 55° C

Größe:  $\Phi$ 76 x 106mm

Gewicht: 200g (11.2 oz)

## Konformitätserklärung

### FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen:

(1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

### Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.





## Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, recyceln Sie diese verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Ressourcen zu unterstützen. Um ein gebrauchtes Gerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

## Garantiebestimmung

2-Jahre eingeschränkte Garantie ist für dieses Produkt verfügbar. Mehr Infos:

<https://reolink.com/de/warranty-and-return/>.

## AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produkts unterliegt Ihrer

Zustimmung zu AGB und Datenschutzrichtlinien auf <https://reolink.com/de/>.

## Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Durch die Verwendung der in das Reolink-Produkt integrierten Produktsoftware stimmen Sie den Bestimmungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags ("EULA") zwischen Ihnen und Reolink zu. Weitere Informationen:

<https://reolink.com/eula/>.

## Erklärung zur Strahlenexposition nach ISED

Dieses Gerät entspricht den Strahlenbelastungsgrenzen nach RSS-102, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Bei der Installation und Verwendung dieses Gerätes sollte ein Abstand von mindestens 20 cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper eingehalten werden.

## BETRIEBSFREQUENZ (maximale Sendeleistung)

2412MHz–2472MHz (19dBm)

5180 MHz -5320 MHz(18dBm)

5745 MHz -5825 MHz (18dBm)


## Contenu

|   |    |
|---|----|
| Contenu de la boîte .....   | 33 |
| Introduction générale .....   | 34 |
| Configurer la caméra sur l'application Reolink<br>(pour Smartphone) ..... | 35 |
| Ajouter la caméra sur Reolink client (pour PC) .....                      | 39 |
| Guides d'installation .....   | 42 |
| Dépannage .....   | 44 |
| Caractéristiques techniques .....   | 45 |
| Avis de conformité .....  | 46 |

## Contenu de la boîte

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| Caméra x1             | Signe de surveillance x1      |
| Support de montage x1 | Plaque de trous de montage x1 |
| Adaptateur secteur x1 | Lot de vis x1                 |
| Guide de démarrage x1 |                               |

## Introduction générale

|   |   |
|---|---|
| Haut-parleur .....  |   |
| DC 5V .....   |   |
| Capteur de lumière du jour .....  |   |
| Lentille .....  |   |
| Voyant LED .....  |   |
| Micro intégré .....   |   |
| Fente pour carte Micro SD .....   |  |
| Bouton de réinitialisation .....  |   |
| Pivotez l'objectif de la caméra pour trouver le trou de réinitialisation et la fente pour carte SD. |   |



### • Signification de la LED d'état

|            |                                    |
|------------|------------------------------------|
| Clignotant | la connexion WiFi a échoué         |
|            | WiFi ne peut pas être configuré    |
| Allumé     | La caméra est en train de démarrer |
|            | connexion WiFi réussie             |

# Configurer la caméra sur l'application Reolink (pour Smartphone)

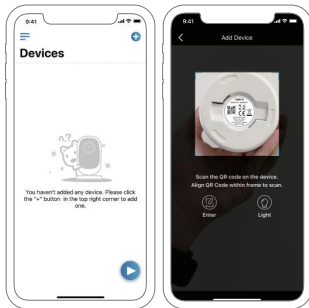
Téléchargez et installez l'application Reolink sur l'APP Store (pour iOS) et Google Play (pour Android).



Veillez suivre les tonalités d'invite pour configurer la caméra.

1. Cliquez sur le “+” bouton dans le coin supérieur droit pour ajouter l'option caméra.

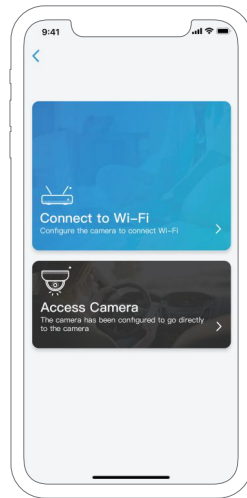
2. Scannez le code QR au verso de la caméra.



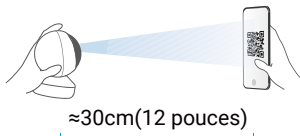
3. Cliquez sur “ Se connecter au Wi-Fi ” pour configurer les paramètres WiFi.

## NOTICE:

Votre famille peut cliquer sur “Accès Caméra” pour l'affichage en direct après l'affichage de la configuration initiale.







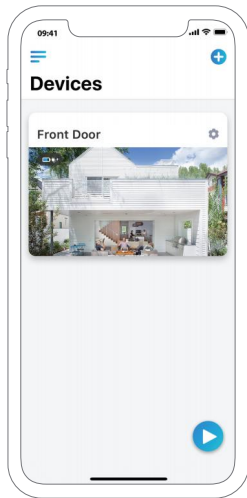
4. Un code QR sera généré sur le téléphone. Veuillez placer le code QR sur votre téléphone vers la caméra à une distance d'environ 30 cm (12 pouces) pour laisser la caméra scanner le code QR. Assurez-vous d'avoir déchiré le film de protection de l'objectif de la caméra.



5. Suivez les étapes pour terminer la configuration WiFi.

6. Après avoir créé un mot de passe pour votre la caméra, veuillez suivre les étapes suivantes pour synchroniser l'heure, et puis lancez l'affichage en direct ou allez dans "Réglages de l'appareil".

-  Menu
-  Ajouter un nouvel appareil
-  Réglages de l'appareil
-  Accéder à la vue en direct




## Ajouter la caméra sur Reolink Client

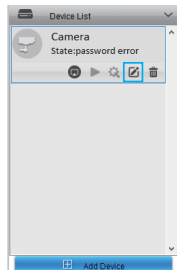
Veillez télécharger le logiciel Reolink Client sur notre site officiel: <https://reolink.com/software-and-manual/> et installez-le.

Veillez configurer la caméra sur l'application Reolink.

### • En Réseau local

1. Connectez votre ordinateur au même routeur que celui auquel la caméra est connecté.
2. Lancez Reolink Client. la caméra s'affiche automatiquement dans la liste des périphériques du réseau local.

**NOTICE:** Si vous avez créé le mot de passe de votre la caméra sur l'application Reolink, cliquer sur le “” bouton pour entrer le mot de passe correct pour vous connecter.



### • En Réseau étendu

1. Cliquez sur "Ajouter un appareil" dans le menu de droite.
2. Choisissez "UID" comme mode d'enregistrement.
3. Saisissez l'UID de votre caméra.
4. Créez un nom d'affichage pour la caméra
5. Entrez le mot de passe créé sur Reolink App.
6. Cliquez sur "OK" pour vous connecter.



## Guides d'installation

### Etape 1

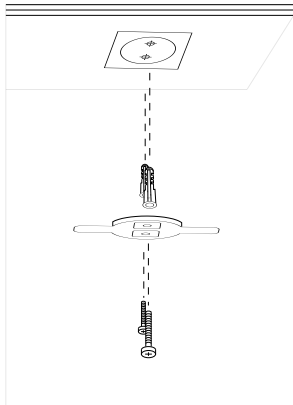
Percage de deux trous de vis Sur le mur selon le gabarit du rou de montage.

### Etape 2

Inserez les deux ancrages en plastique dans les trous du mur.

### Etape 3

Fixez l'unité de base en place en serrant les vis dans les ancrages en plastique.

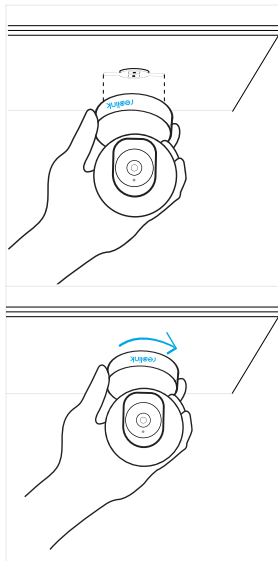


### Etape 4

Alignez la camera sur le support, puis tournez unite camera dans le sens horaire pour la verrouiller en position.

#### NOTICE:

1. Tournez la camera dans le sens Inverse des aiguilles d'une montre pour la retirer du mur.
2. Si votre camera est monteo l'envers, l' image devra egalement etre tourne. Allez dans Parametres de rappareil-> Afficher l' Interface, puis cliquez sur Rotation pour ajuster l' image.



## Dépannage

### • Les caméras IP ne s'allument pas

Si votre la caméra ne s'allume pas, essayez les solutions suivantes:

- Veuillez vérifier si la prise de courant fonctionne correctement ou non. Essayez de brancher la caméra sur une prise différente pour voir si l'appareil fonctionne.
- Veuillez vérifier si l'adaptateur DC fonctionne ou non. Si vous avez un autre adaptateur d'alimentation 5V/1A qui fonctionne, veuillez utiliser un autre adaptateur d'alimentation et voir s'il fonctionne.
- Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter l'équipe d'assistance Reolink.

### • Les LED IR s'arrêtent de fonctionner

Si vous constatez que les LED IR de votre caméra ne fonctionnent plus, essayez les solutions suivantes:

- Allez dans Paramètres du périphérique et vérifiez si vous avez activé les LED infrarouges. Si les LED sont désactivées, veuillez les activer.
- Passez en mode Affichage en direct et vérifiez le mode Jour/Nuit, réglez le mode sur Auto pour activer les lumières infrarouges-Mettez à jour le firmware de votre caméra avec la dernière version.
- Restaurez les réglages d'usine et vérifiez à nouveau les réglages de l'éclairage infrarouge.
- Si le problème n'est toujours pas résolu, veuillez contacter l'équipe d'assistance Reolink.

### • Échec de la mise à niveau du micrologiciel

Si vous ne parvenez pas à mettre à niveau le micrologiciel de la caméra, essayez les solutions suivantes:

- Confirmez la version actuelle du micrologiciel de la caméra.
- Assurez-vous que le micrologiciel que vous téléchargez dans le centre de téléchargement est le bon.

- Assurez-vous que le réseau de votre ordinateur est en bon état.

## Caractéristiques techniques

### Caractéristiques du matériel

Résolution vidéo: 5MP(E1 Zoom)/4MP(E1 Pro)/3MP(E1)  
Distance de vision nocturne: 12 m (40 pieds)  
Pan et Tilt Angle: horizontale: 355°/verticale: 50°  
Alimentation: DC 5V/1A

### Caractéristiques du logiciel

fréquence d'images: 15fps (dé fault)  
Audio: Audio Bidirectionnel  
Filtre infrarouge: Oui

### Général

Fréquence Wi-Fi: 2.4 GH (E1)/Bi-Bande (E1 Pro/E1 Zoom)  
Température de fonctionnement: -10° to 55° C  
Dimensions:  $\Phi$ 76 x 106mm

Poids: 200g (11.2 oz)

## Notification of Compliance

### FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. For more information, visit:  
<https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

### Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/EU.





## Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Afin d'éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

## Garantie limitée

Ce produit est livré avec une garantie limitée de 2 ans. En savoir plus: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

## Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre acceptation des Conditions d'utilisation et de la Politique de

confidentialité de <https://reolink.com>. Veuillez laisser ce produit dans un endroit que les enfants ne peuvent pas atteindre.

## Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel produit intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes du présent contrat de licence utilisateur final ("CLUF") entre vous et Reolink. Pour en savoir plus: <https://reolink.com/eula/>.

## ISED Déclaration d'exposition aux rayonnements

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

**FREQUENCE DE FONCTIONNEMENT** (puissance maximale transmise)  
2412MHz—2472MHz (19dBm)  
5180 MHz -5320 MHz(18dBm)  
5745 MHz -5825 MHz (18dBm)

## Contenuti

|  |    |
|--|----|
| Cosa c'è nella Confezione .....                                  | 49 |
| Introduzione Generale .....                                      | 50 |
| Impostare la Telecamera sulla App Reolink (per Smartphone) ..... | 51 |
| Aggiungere la Telecamera al Client Reolink (per PC) .....        | 55 |
| Guide all'Installazione .....                                    | 57 |
| Risoluzioni dei Problemi .....                                   | 59 |
| Specifiche .....   | 61 |
| Avviso di Idoneità .....   | 62 |

## Cosa c'è nella Confezione

|                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| Telecamara x1             | Cartello di Sorveglianza x1          |
| Supporto di Montaggio x1  | Modello per Foro di Installazione x1 |
| Adaptador de Corriente x1 | Viti x1                              |
| Guida Rapida x1           |                                      |

## Introduzione Generale

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Altoparlante .....          |  |
| DC 5V .....                 |  |
| Sensore Luce Diurna .....   |  |
| Lente .....                 |  |
| LED di Stato .....          |  |
| Microfono incorporato ..... |  |
| Slot Scheda Micro SD .....  |  |
| Foro di Reset .....         |  |

Ruotare l'obiettivo della telecamera per trovare l'interruttore di reset e lo slot della scheda SD.



### • Il significato del LED di stato

|              |   |
|--------------|---|
| Lampeggiante | connessione Wi-Fi fallita               |
|              | Il WiFi non è configurato               |
| Fisso        | La telecamera si sta avviando           |
|              | connessione Wi-Fi avvenuta con successo |

# Impostare la Telecamera sulla App Reolink (per Smartphone)

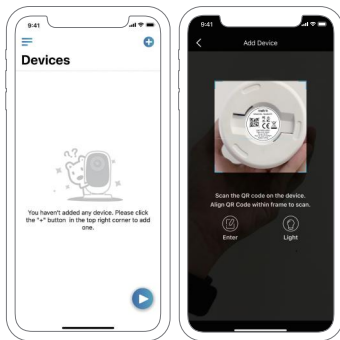
Scaricare e installare l'App Reolink da App Store (per iOS) e Google Play (per Android).



Seguire le tonalità di avviso per configurare la telecamera.

1. Fare clic sul pulsante “+” nell’angolo in alto a destra per aggiungere la telecamera.

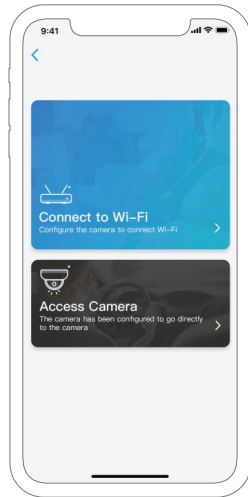
2. Scannerizzare il codice QR sul retro della telecamera.



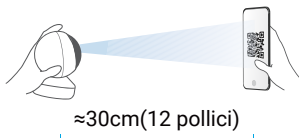
3. Fare clic su “connetti al Wi-Fi” per configurare le impostazioni Wi-Fi.

## AVVISO:

La vostra famiglia può fare clic su “Accedi a Telecamera” per la visualizzazione dal vivo dopo il setup iniziale.



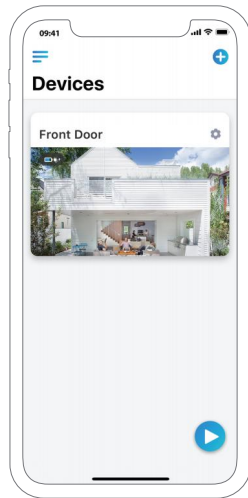
4. Verrà generato un codice QR sul telefono. Posizionare il codice QR sul vostro telefono verso la lente della telecamera ad una distanza di circa 30 cm (12 pollici) per permettere alla telecamera di scannerizzare il codice QR. Assicurarsi di aver rimosso la pellicola protettiva della lente della telecamera.



5. Seguire i passaggi per completare le impostazioni Wi-Fi.

6. Dopo aver creato una password per la vostra telecamera, seguire i passaggi per sincronizzare l'ora, poi avviare la visualizzazione dal vivo o andare su "Impostazioni Dispositivo".

- Menu
- Aggiungi nuovo dispositivo
- Impostazioni Dispositivo
- Accedi a Visuale dal Vivo




## Aggiungere la Telecamera al Client Reolink (per PC)

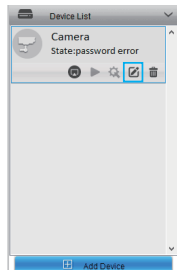
Scaricare il software Reolink Client dal nostro sito web ufficiale: <https://reolink.com/software-and-manual/> e installarlo.

Impostare la telecamera sulla App Reolink prima di aggiungere la telecamera al Reolink Client.

### • Nella Stessa Rete (In LAN)

1. Connettere il computer allo stesso router al quale è connessa la telecamera.
2. Lanciare Reolink Client. La telecamera verrà visualizzata automaticamente nella lista dispositivi in LAN.

**AVVISO:** Se hai creato la password per la telecamera a sulla Reolink App clicca su “” per inserire la password corretta e accedere.



### • In Una Rete Diversa (In WAN)

1. Fare clic su “Aggiungi dispositivo” a destra.
2. Scegliere “UID” come modalità.
3. Scrivere l’UID.
4. Creare un nome della telecamera.
5. Inserire la password di accesso.
6. Fare clic su “OK” per il login.



## Guide all' Installazione

### Passo 1

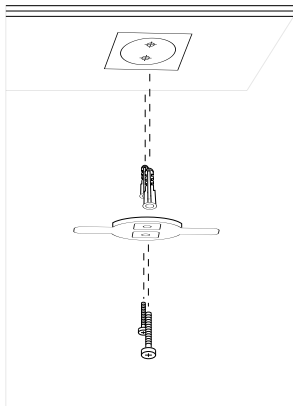
Praticare sulla parete due fori per le viti secondo lo schema del foro di montaggio.

### Passo 2

Inserire i due tasselli di plastica nei fori sulla parete.

### Passo 3

fissare l'unità base in posizione stringendo le viti negli ancoraggi in plastica.

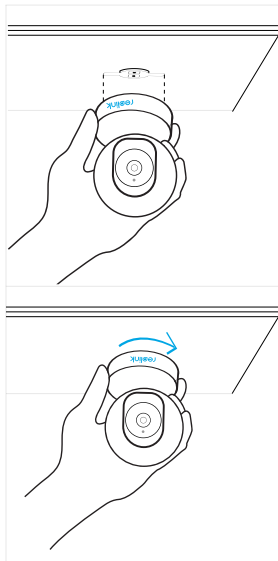


### Passo 4

Allineare la videocamera con lo staffa, quindi ruotare la videocamera in senso orario per bloccarla in posizione.

#### AVVISO:

1. Girare il fotocamera in senso antiorario per rimuoverlo dal muro.
2. Nel caso in cui lo videocamera sia montata copovolta sarà necessario ruotare anche l'immagine. Vol o impostazioni dispositivo -> Interfaccia display, quindi fare clic su Rotazione per regolare l'immagine.



## Risoluzione Problemi

### • Le Telecamere IP Non si Accendono

Se la vostra telecamera sembra non funzionare, provate le soluzioni seguenti:

- Assicurarsi che la presa funzioni adeguatamente. Provate ad inserire la telecamera in una presa di corrente diversa per vedere se la telecamera funziona.
- Controllare se l'adattatore DC funziona o no. Se avete un altro adattatore 5V/1A DC funzionante, usate un altro adattatore per vedere se funziona.
- Se il problema non si risolve, contattare il team di supporto Reolink.

### • I LED IR Smettono di Funzionare

Se i LED IR della vostra telecamera smettono di funzionare, provate le soluzioni seguenti:

- Andate su Impostazioni Dispositivo e controllate se avete abilitato i LED ad infrarosso. Se i LED sono disattivati, si prega di abilitarli.

- Andate sulla visione dal vivo e controllate la modalità Giorno/Notte, impostate la modalità su Auto per attivare i LED IR.
- Aggiornate firmware della telecamera alla versione più recente.
- Ripristinate sulle impostazioni di fabbrica, e controllate nuovamente le impostazioni delle luci IR.
- Se il problema non si risolve, contattare il team di supporto Reolink.

### • Impossibile Aggiornare il Firmware

Se non riuscite ad aggiornare il film della telecamera, provate le soluzioni seguenti:

- confermate nella versione firma attuale della telecamera.
- Assicuratevi che il firmware scaricato dal centro download sia quello corretto.
- Assicuratevi che la rete del computer non abbia problemi.

## Specifiche

### Caratteristiche Hardware

Risoluzione video: 5MP (E1 Zoom)/4MP(E1 Pro)/3MP(E1)

Distanza visione notturna: 12 m (40 piedi))

Angolo di Pan/Tilt: Pan: 355°/Tilt: 50°

Alimentazione di esercizio: DC 5V/1A

### Caratteristiche Software

frequenza dei fotogrammi: 15fps (didefault)

Audio: Audio a 2 vie

Filtro taglio IR: Sì

### Generale

Frequenza Wi-Fi: 2.4 GHz (E1)/Dual-Band (E1 Pro/E1 Zoom)

Temperatura in operatività: -10° to 55° C

Dimensione:  $\Phi$ 76 x 106mm

Peso: 200g (11.2 oz)

## Avviso di Idoneità

### Dichiarazione di Idoneità FCC

Questo dispositivo rispetta la Parte 15 delle Regole FCC. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze nocive, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che possono causare operazioni indesiderate. Per maggiori informazioni, visitare:

<https://reolink.com/fcc-compliancencnotice/>.

### Dichiarazione Semplificata di Conformità UE

Reolink dichiara che questo dispositivo è in conformità con i requisiti essenziali e altre rilevanti disposizioni della Direttiva 2014/53/EU.





## Corretta rottamazione di questo prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere rottamato insieme ad altri rifiuti domestici attraverso l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana da un incontrollato scarico di rifiuti, riciclatelo responsabilmente per promuovere il riuso sostenibile delle materie prime. Per restituire il dispositivo usato, per favore usa il sistema di resi e raccolta o contatta il punto vendita dove il prodotto è stato acquistato. Possono rilevare questo prodotto per un riciclo sicuro per l'ambiente.

## Garanzia limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni. Ulteriori informazioni:  
<https://reolink.com/warranty-and-return/>.

## Termini e privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy su <https://reolink.com>. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

## Contratto di Licenza per l'utente Finale

Utilizzando il software prodotto incorporato al prodotto Reolink, voi accettate i termini di questo accordo di licenza per l'utente finale ("EULA") fra voi e Reolink.

Scopri di più:

<https://reolink.com/eula/>.

## Dichiarazione sulla Esposizione alle Radiazioni ISED

Questa è attrezzatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni RSS-102 impostati per un ambiente non controllato. Questa attrezzatura deve essere installata e operata con una distanza minima di 20 cm fra l'oggetto radiante e il vostro corpo.

**FREQUENZA OPERATIVA** (la potenza massima trasmessa)

2412MHz–2472MHz (19dBm)

5180 MHz -5320 MHz(18dBm)

5745 MHz -5825 MHz (18dBm)

## Contenido

|  |    |
|--|----|
| ¿Qué hay en la caja? .....                         | 65 |
| Introducción general .....                         | 66 |
| Configure la cámara en la aplicación Reolink ..... | 67 |
| Agregue la cámara en el cliente Reolink .....      | 71 |
| Cómo instalar .....                                | 73 |
| Solución de problemas .....                        | 75 |
| Especificaciones .....                             | 76 |
| Notificación de Cumplimiento .....                 | 77 |

## ¿Qué hay en la caja?

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Cámara x1                 | Señal de vigilancia x1              |
| Plantilla de montaje x1   | Plantilla de orificio de montaje x1 |
| Adaptador de corriente x1 | Tornillos x1                        |
| Guía de inicio rápido x1  |                                     |

## Introducción general

|   |  |
|---|--|
| Altavoz .....   |  |
| DC 5V .....   |  |
| Sensor de luz diurna .....  |  |
| Lente .....   |  |
| LED de estado .....   |  |
| Micrófono incorporado .....   |  |
| Ranura para tarjeta micro SD .....  |  |
| Reset Button .....  |  |
| Ruotare l'obiettivo della telecamera per trovare l'interruttore di reset e lo slot della scheda SD. |  |



### • Significado del LED de estado

|           |                             |
|-----------|-----------------------------|
| Parpadeo  | falla la conexión WiFi      |
|           | WiFi no está configurado    |
| Encendido | La cámara se está iniciando |
|           | conexión WiFi exitosa       |

# Configure la Cámara en el App Reolink

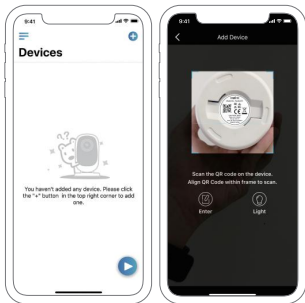
Busque “Reolink” en la App Store (para IOS), o google play (para Android), descargue e instale la App.



Por favor siga el tono para configurar la cámara.

1. Por favor haga clic al botón “+” en la esquina derecha superior para añadir la cámara

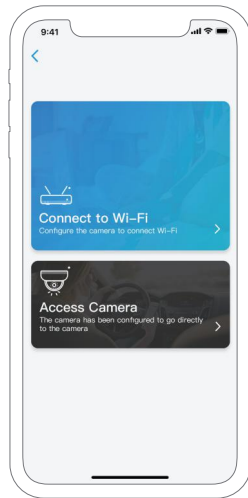
2. Escanee el código QR en la parte posterior de la cámara.



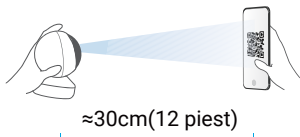
3. Haga clic en “conectar al WiFi” para continuar.

## Nota:

Su familia puede hacer clic en “Acceder a la Cámara” para ver la Vista en Vivo después de la configuración inicial.



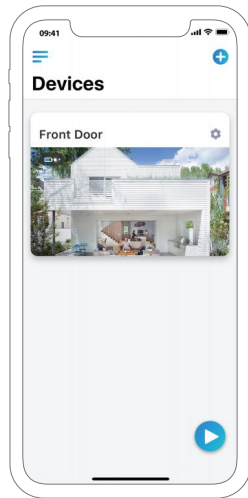
4. Un código QR será generado en el teléfono. Por favor coloque el código QR en su teléfono hacia el lente de la cámara a una distancia de unos 30 cm para dejar que la cámara escanee el código QR. Por favor asegúrese que haya retirado la cubierta de protección del lente de la cámara.



5. Sigue los pasos para finalizar la configuración de Wifi.

6. Después de crear una contraseña para su cámara, siga los pasos para sincronizar la hora, y luego inicie la vista en vivo o vaya a "Configuración del dispositivo".

- Menú
- Añadir Nuevo Dispositivo
- Configuración de Dispositivo
- Acceder a la Vista en Vivo



## Agregue la cámara al Reolink client (para PC)


Descargue e instale el software Reolink Client desde nuestro sitio web oficial: <https://reolink.com/software-and-manual>

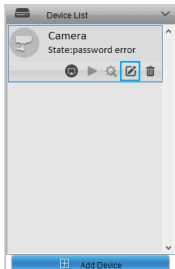
**Nota:** Por favor configúrese primero en Reolink App.

### • en LAN

1. Conecte su computadora al mismo enrutador al cual la cámara esta conectada.

2. Inicie Reolink Client. La Cámara se mostrará automáticamente en la lista de dispositivos en LAN.

**Nota:** Si ha creado la contraseña para su cámara en la aplicación Reolink, por favor haga clic en el “” botón para ingresar la contraseña correcta para iniciar sesión.



### • en WAN

1. Haga clic "Agregar dispositivo" en el menú.
2. Elija "UID" como el modo de registro.
3. Escriba el UID de su cámara.
4. Cree un nombre para mostrar para la cámara.
5. Ingrese el clave de inicio sesión creada en Reolink App.
6. Haga clic en "Aceptar" para iniciar sesión.



## Cómo instalar

### Paso 1

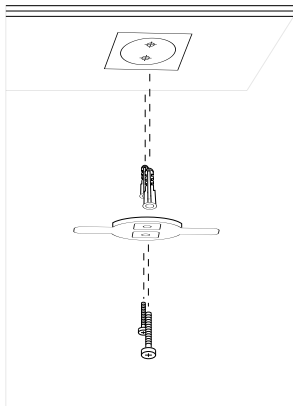
Haga dos orificios para tornillos en la pared de acuerdo con la plantilla de montaje de orificios.

### Paso 2

Inserte los dos anclajes de plástico en los orificios de la pared.

### Paso 3

Fije la base de la unidad en su lugar asegurando los tornillos en los anclajes de plástico.

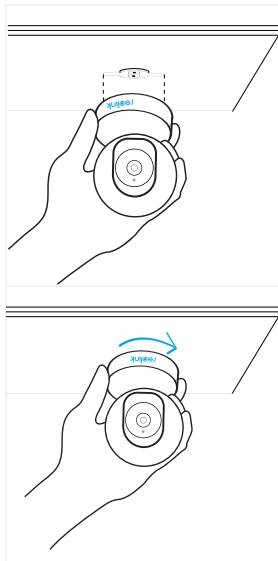


### Paso 4

Alinee la cámara con el soporte. Luego gire la unidad de la cámara hacia la derecha para que quede segura en su posición.

#### Nota:

1. Gire la cámara en sentido contrario a las manillas del reloj para retirarla de la pared.
2. En caso de que la cámara esté montada al revés, la imagen también deberá girarse. Vaya a Configuración del dispositivo -> Interfaz de pantalla, luego haga clic en Rotación por espejo para la imagen.



## Solución de problemas

### • Las cámaras IP no están encendiendo

Si encuentra que su cámara no se enciende, intente las siguientes soluciones:

- Compruebe si la toma de corriente funciona correctamente o no. Intente conectar la cámara a una salida diferente y ver si la cámara trabaja.
- Compruebe si el adaptador de DC está trabajando o no. Si tiene otro adaptador 5V/1A DC de corriente que funciona, por favor use otro adaptador y vea si funciona.
- Si el problema no se soluciona, comuníquese con el equipo de apoyo de Reolink.

### • Los LED IR dejan de funcionar

Si los LED IR de su cámara, dejan de trabajar, pruebe las siguientes soluciones:

- Vaya a Configuración del dispositivo y verifique si ha

habilitado los LEDs infrarrojos. Si los LED están deshabilitados, habilítelos.

- Actualice el firmware de su cámara a la última versión.
- Restaure la configuración de fábrica y verifique la configuración de la luz IR nuevamente.
- Si el problema aún no se soluciona, comuníquese con el equipo de soporte de Reolink.

### • No se puede actualizar el firmware

Si no puede actualizar el firmware para cámara, pruebe las siguientes soluciones:

- Confirme la versión actual del firmware de la cámara.
- Asegúrese de que el firmware que descargue en el centro de descargas es el correcto.
- Asegúrese de que la red de su computadora esté funcionando.

## Especificaciones

### Características de hardware

Resolución de video: 5MP (E1 Zoom)/4MP(E1 Pro)/3MP(E1)

Distancia de la visión nocturna: 12 m (40 pies)  
Pan/Tilt Ángulo: Horizontal: 355°/Vertical: 50°

## Características de Software

Frecuencia de fotogramas: 15fps (por defecto)  
Audio: Audio de 2 Vías  
Filtro de corte IR: Sí

## General

Frecuencia WiFi: 2.4 GHz (E1)/Doble Banda(E1 Pro/E1 Zoom)  
Temperatura de funcionamiento: -10° to 55° C  
Tamaño: Ø76 x 106mm  
Peso: 200g (11.2 oz)

# Notificación de Cumplimiento

## Declaración de cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar i

nterferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Para obtener más información, visite: <https://reolink.com/fcccompliance-notice/>.

## Declaración de conformidad de la UE simplificada

Reolink declara que este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.



## Deshecho correcto de este producto.

Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana derivados de la eliminación no controlada de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los



sistemas de devolución y recolección o póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto. Ellos pueden aceptar este producto para reciclarlo de manera segura para el medio ambiente.

### **Garantía limitada**

Este producto viene con una garantía limitada de 2 años. Aprenda más:  
<https://reolink.com/warranty-and-return/>.

### **Términos y privacidad**

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los Términos de servicio y la Política de privacidad en <https://reolink.com>. Mantenga fuera del alcance de los niños.

### **Acuerdo de licencia de usuario final**

Al utilizar el Software del producto que está incorporado en el producto Reolink, usted acepta los términos de este Acuerdo de licencia de usuario final ("EULA") entre usted y Reolink. Obtenga más información:  
<https://reolink.com/eula/>.

### **Declaración de exposición a la radiación ISED**

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20cm entre el dispositivo y su cuerpo.

**FRECUENZA OPERATIVA** (la potencia massima trasmessa)

2412MHz—2472MHz (19dBm)

5180 MHz -5320 MHz(18dBm)

5745 MHz -5825 MHz (18dBm)

### **Technical Support**

If you need help, please contact Reolink before returning your product. Most questions can be answered through our online support center at <https://support.reolink.com>.

### **Technische Unterstützung**

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von

unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

### **Support technique**

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

### **Supporto Tecnico**

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

### **Soporte técnico**

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

### **Shenzhen Reo-link Digital Technology Co, Ltd.**

11th floor, Building C, Unisplendour Information Harbour,  
North High-Tech Zone, Nanshan District, Shenzhen,  
China, 518057

<https://reolink.com>

<https://support.reolink.com>

**REP** BellaCocool GmbH

tolomeoeu@gmail.com

Pettenkoferstraße 18,10247,Berlin,Germany